

Robotstøvsuger og mopp- kombinasjon Bruksanvisning



COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Med enerett.

All informasjon, inkludert blant annet formuleringer, bilder, grafer osv., tilhører Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (heretter kalt «EZVIZ»). Denne brukerhåndboken (heretter kalt "brukerhåndboken") kan ikke reproduseres, endres, oversettes eller distribueres, hverken som helhet eller i deler, uten skriftlig tillatelse fra EZVIZ på forhånd. Med mindre noe annet er angitt gir ikke EZVIZ noen garantier eller løfter, hverken direkte eller underforståtte, angående Brukerhåndboken.

Om denne håndboken

Denne brukerhåndboken forklarer hvordan produktet skal brukes og vedlikeholdes. Bilder, tabeller og all annen informasjon er kun ment som beskrivelser og forklaringer. Informasjonen i brukerhåndboken kan bli endret uten varsel, f.eks. på grunn av fastvareoppdateringer. Du finner den nyeste versjonen på nettstedet til ezviz™ (<http://www.ezviz.com>).

Endringslogg

Ny lansering – januar 2025

Varemerkeinformasjon

EZVIZ™,  og andre av EZVIZ's varemerker og logoer eies av EZVIZ i forskjellige jurisdiksjoner. Andre varemerker og logoer tilhører sine respektive eiere.

Juridisk informasjon

PRODUKTET (MASKINVARE, FASTVARE OG PROGRAMVARE) LEVERES «SOM DET ER», INKLUDERT ALLE FEIL OG MANGLER, I DEN GRAD DETTE TILLATES AV GJELDENDE LOVVERK. EZVIZ GIR INGEN GARANTIER, HVERKEN DIREKTE ELLER UNDERFORSTÅTTE, OM FOR EKSEMPEL (MEN IKKE BEGRENSET TIL) SALGBARHET, TILFREDSSTILLENDEN KVALITET, EGNETHET FOR SPESIFIKKE FORMÅL ELLER AT TREDJEPARTERS RETTIGHETER IKKE KRENKES. EZVIZ OG DERES DIREKTØRER, ANSATTE, REPRESENTANTER ELLER AGENTER ER IKKE UNDER NOEN OMSTENDIGHETER ANSVARLIGE OVERFOR DEG FOR EVENTUELLE SPESIELLE SKADER. FØLGESKADER, TILFELDIGE SKADER ELLER INDIREKTE SKADER, INKLUDERT BLANT ANNET TAP AV FORTJENESTE, AVBRUDD I FORRETNINGSDRIFT ELLER TAP AV DATA ELLER DOKUMENTASJON SOM OPPSTÅR I FORBINDELSE MED BRUKEN AV DETTE PRODUKTET, SELV NÅR EZVIZ HAR BLITT VARSLET OM AT SLIKE SKADER KAN OPPSTÅ.

TIL DEN YTTERSTE GRAD SOM ER TILLATT VED GJELDENDE LOV, SKAL EZVIZ TOTALE ERSTATNINGSANSVAR FOR ALLE SKADER ALDRI OVERSTIGE DEN OPPRINNELIGE SALGSPRISEN TIL PRODUKTET.

EZVIZ PÅTAR SEG IKKE NOE ANSVAR FOR PERSONSKADER ELLER SKADER PÅ EIENDOM SOM SKYLDES FORSTYRRELSER I PRODUKTET ELLER AVBRUDD I TJENESTEN SOM SKYLDES FØLGENDE: A) FEIL INSTALLERING ELLER BRUK PÅ ANDRE MÅTER ENN I HENHOLD TIL INSTRUKSJONENE B) BESKYTTELSE AV NASJONALE ELLER OFFENTLIGE INTERESSER C) FORCE MAJEURE; D) AT DU ELLER TREDJEPARTEN, UTEN BEGRENSNINGER, BRUKER TREDJEPARTSPRODUKTER, -PROGRAMVARE, -APPLIKASJONER ELLER ANNET.

BRUK AV PRODUKTER MED INTERNETT-FORBINDELSE SKJER HELT OG HOLDENT PÅ EGET ANSVAR. EZVIZ ER IKKE ANSVARLIG FOR DRIFTSAVVIK, BRUDD PÅ PERSONVERN ELLER ANDRE SKADER SOM OPPSTÅR SOM ET RESULTAT AV CYBERANGREP, HACKERANGREP, VIRUS ELLER ANDRE INTERNETT-RELATERTE SIKKERHETSRIKIOER. MEN, EZVIZ VIL TILBY TEKNISK STØTTE VED BEHOV. LOVVERKET FOR OVERVÅKING OG DATABESKYTTELSE VARIERER FRA OMRÅDE TIL OMRÅDE. SJEKK ALLE RELEVANTE LOVER SOM GJELDER I OMRÅDET DITT FØR DU BRUKER DETTE PRODUKTET. DET ER DITT ANSVAR Å SJEKKE AT PRODUKTET BRUKES I SAMSVAR MED GJELDENDE LOV. EZVIZ ER IKKE ANSVARLIGE HVIS PRODUKTET BRUKES TIL UBERETTIGEDE FORMÅL.

HVIS DET OPPSTÅR KONFLIKT MELLOM DET OVENNENVTE OG DE GJELDENDE LOVENE, ER DET SISTNEVNT SOM HAR FORRANG.

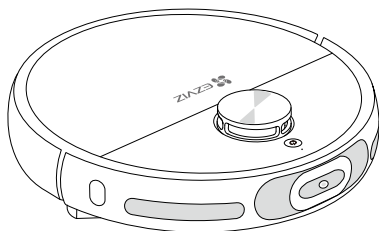
Innholdsfortegnelse

Oversikt.....	1
1. Pakkens innhold.....	1
2. Grunnleggende funksjoner	2
Hurtigstartveiledning.....	6
1. Forberedelse	6
2. Koble strømforsyningen til basestasjonen.....	6
3. Fjern skjoldene.....	7
4. Fylle på rent vann	7
5. Installer rengjøringsløsning.....	8
6. Installer sidebørster og moppesamlinger	9
7. Robotlading.....	9
8. Få tak i EZVIZ-appen	10
9. Legg til roboten i EZVIZ-appen	10
Grunnleggende bruk	11
1. Kartlegging	11
2. Starte rengjøringen	11
3. Bruk kameraklistremerket (valgfritt).....	12
Operasjoner i EZVIZ-appen	13
Rutinemessig vedlikehold.....	13
1. Rengjør støvboksen og filteret.....	14
2. Rengjør moppens pute	15
3. Rengjøre hovedbørsten	16
4. Rengjør sidebørsten	16
5. Rengjør universelle hjul og drivhjul.....	17
6. Rengjør viktige deler	17
7. Rentvannsbeholder	18
8. Bytt rengjøringsløsning	18
9. Bytt støvpose	19
10. Rengjør luftfilteret ved inntaket	19
11. Rengjør basestasjonen	19
12. Rengjør støvoppsamlingskanal/støvsugingsport	20
EZVIZ Connect	21
1. Med Amazon Alexa.....	21
2. Med Google Assistant	21

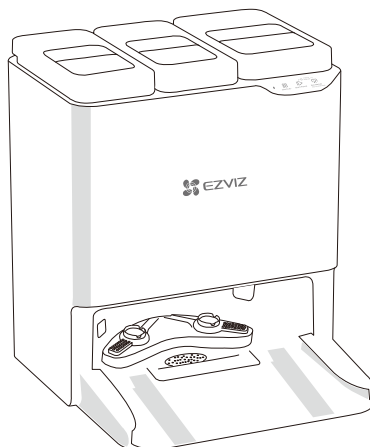
Ofte stilte spørsmål 22

Miljømessige forholdsregler 24

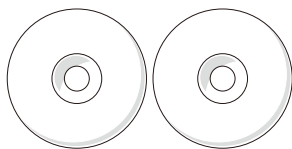
1. Pakkens innhold



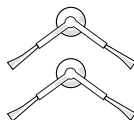
Robotstøvsuger og mopp ×1
(heretter omtalt som «robot»)



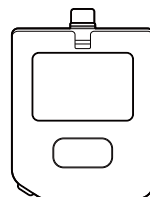
Basestasjon ×1



Moppsett ×2
(Moppeskive inkludert)



Sidebørste ×2



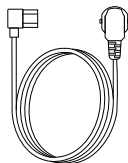
Rengjøringsløsning ×1



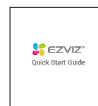
Rengjøringsverktøy
×1



Kameraklistremerke
×1



Strømledning ×1



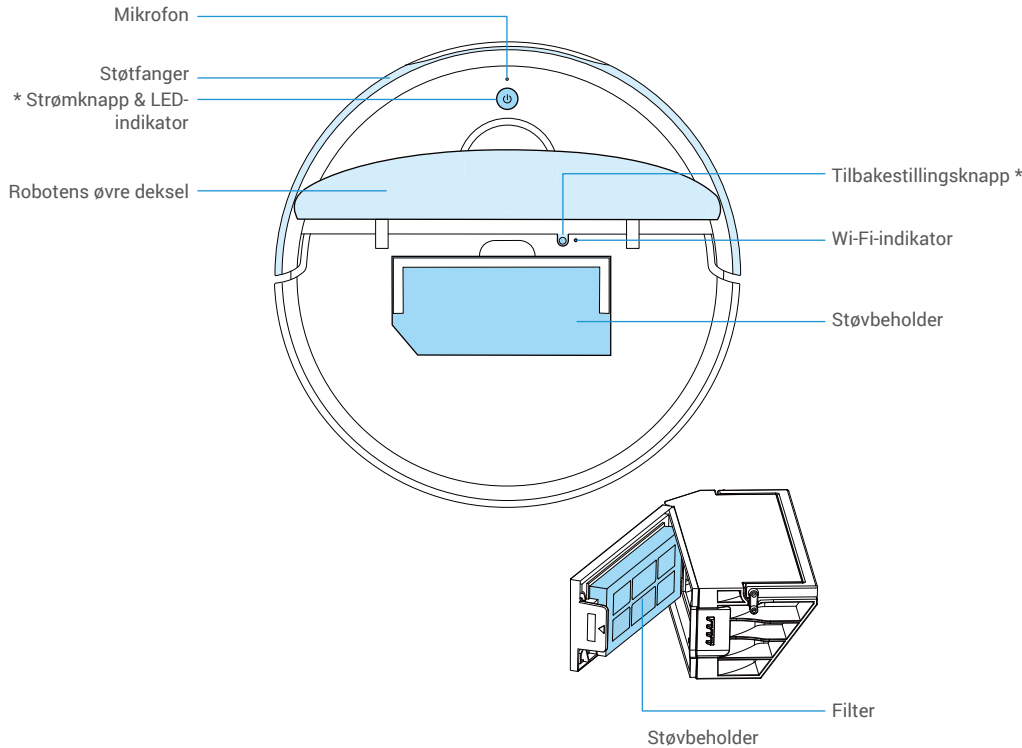
Hurtigstartveiledning
×2



Regulatorisk
informasjon ×1

2. Grunnleggende funksjoner

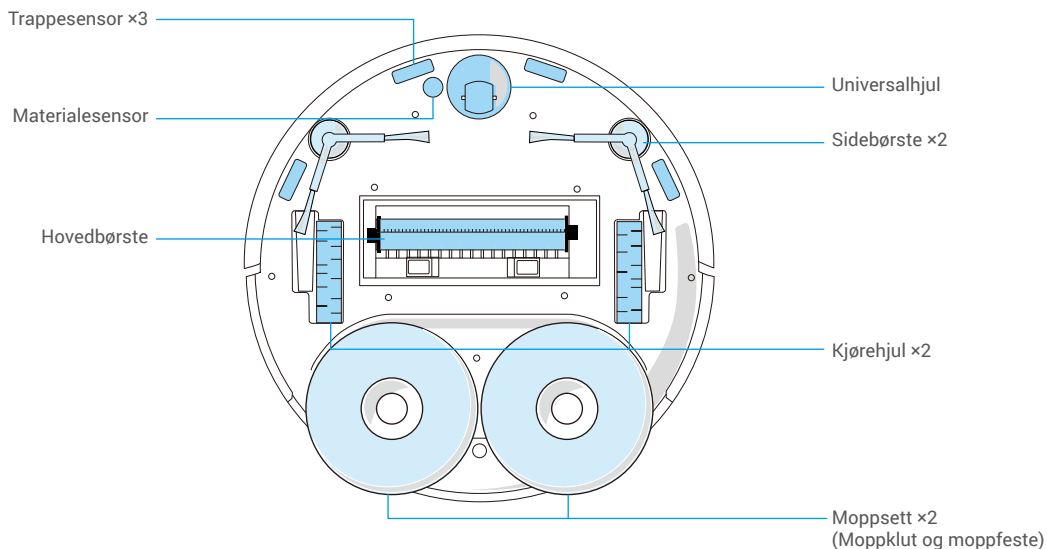
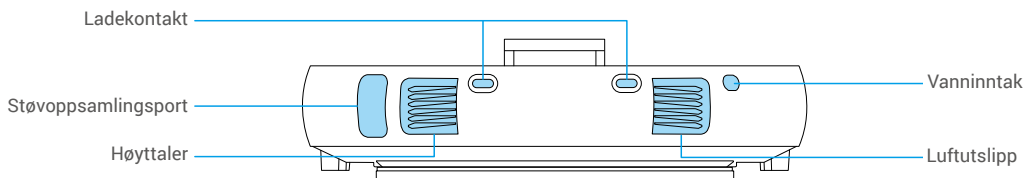
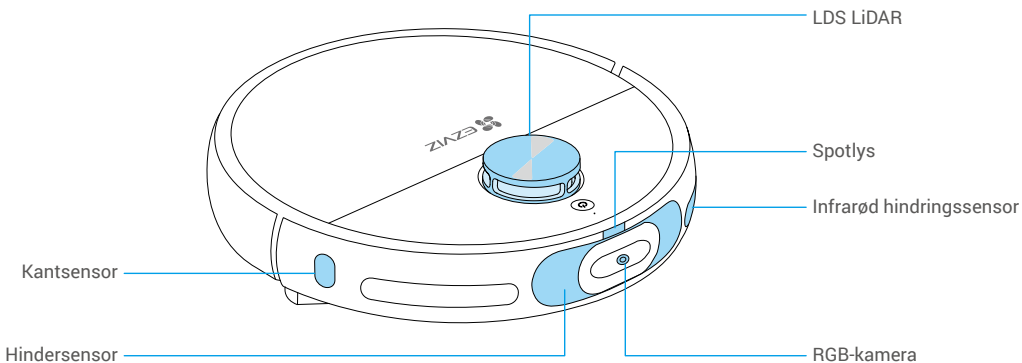
Robot



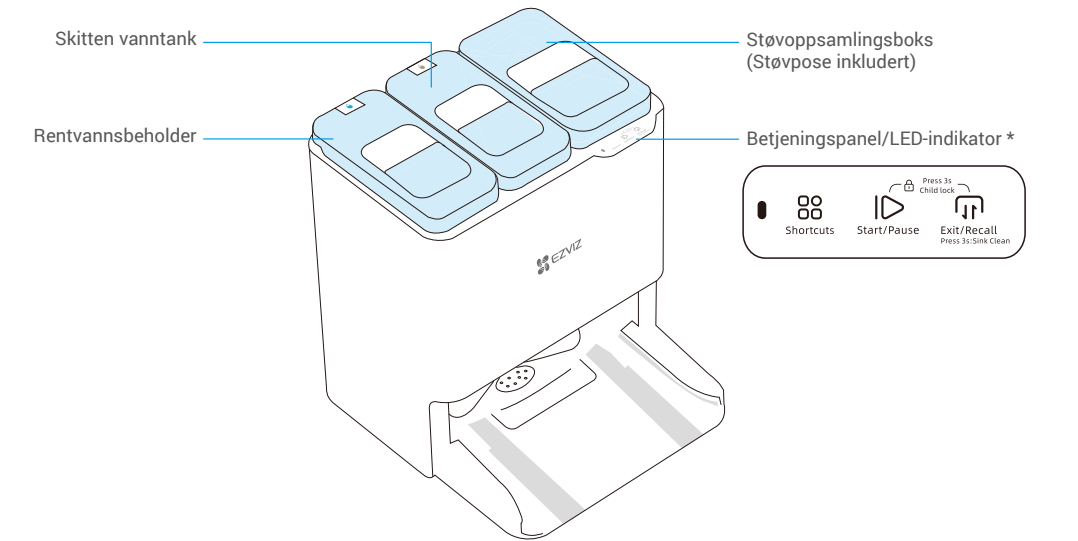
Strømknapp	
Trykk og hold i 4 sekunder	Slå på/av roboten
Trykk én gang	Start/pause oppgaven
Trykk to ganger	Avslutt oppgaven og returner til basestasjonen
Trykk tre ganger	Aktiver/deaktiver barnesikring (vennligst aktiver barnesikringsfunksjonen i EZVIZ-appen på forhånd)

LED-indikator		
	Oransje	I standby-modus på grunn av lavt batteri/ oppgave satt på pause
	Rød	Feil eller unntak, vennligst sjekk varslingen i EZVIZ-appen
	Blå	I patruljeinspeksjon / fjernvideo
	Hvit	Fungerer som den skal

Tilbakestillingsknapp	
Trykk og hold i 4 sekunder	Robot klar for nettverkskonfigurasjon
Trykk og hold i 10 sekunder	Gjenopprett til fabrikkinnstillinger og start roboten på nytt

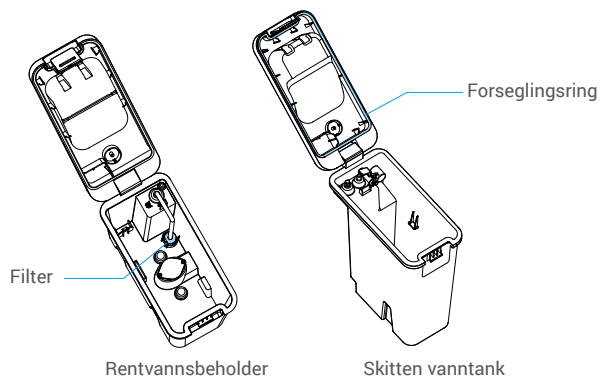
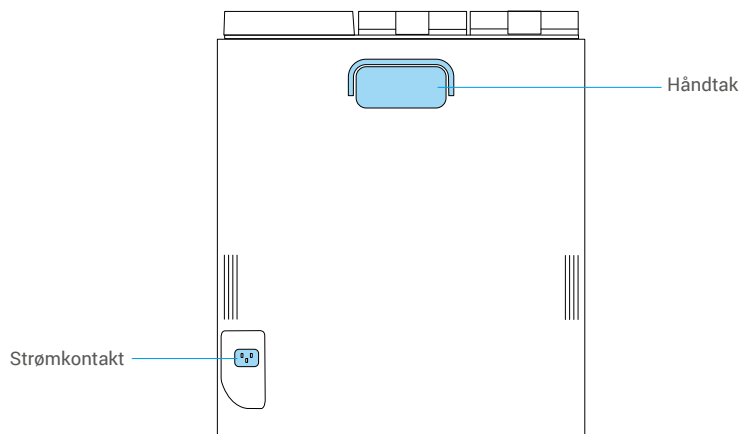
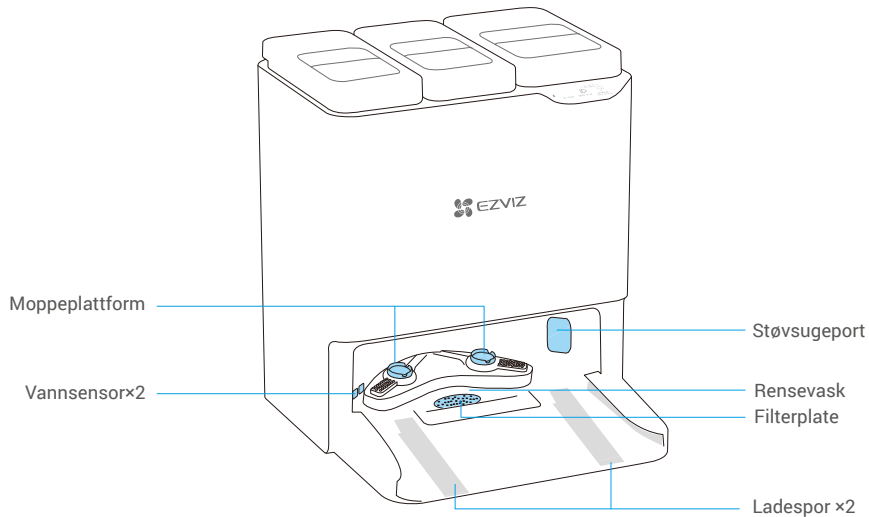


Basestasjon



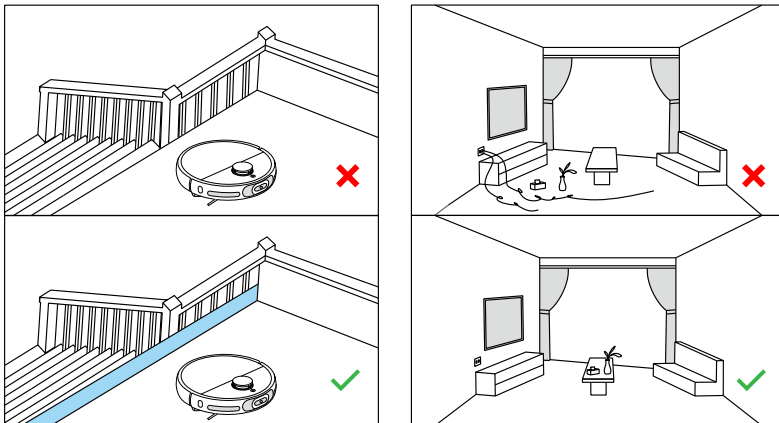
Betjeningspanel		
	Snarveier	Du kan utløse snarveiskommandoene ved å utføre en av følgende: trykk én gang, trykk to ganger, eller trykk og hold i 3 sekunder. Sørg for at kommandoene er konfigurert i EZVIZ-appen på forhånd.
	Start/pause	- Trykk én gang: Start/pause oppgave - Trykk og hold i 3 sekunder: Avslutt oppgaven
	Avslutt/gjenkalling	- Trykk én gang: Robot avslutt/returner basestasjon - Trykk og hold i 3 sekunder: Start vaskerengjøring av basestasjonen, basestasjonen vil spraye vann etter at roboten har forlatt. - Trykk og hold inne i 3 sekunder igjen: Basestasjonen vil trekke ut skittent vann.
	Barnesikring	Trykk og hold i 3 sekunder: Aktiver/deaktiver barnesikring Vennligst aktiver funksjonen for barnesikring i EZVIZ-appen først

LED-indikator		
	Oransje	Små unntak
	Rød	Unntak, vennligst sjekk varslingen i EZVIZ-appen
	Hvit	Fungerer som den skal



1. Forberedelse

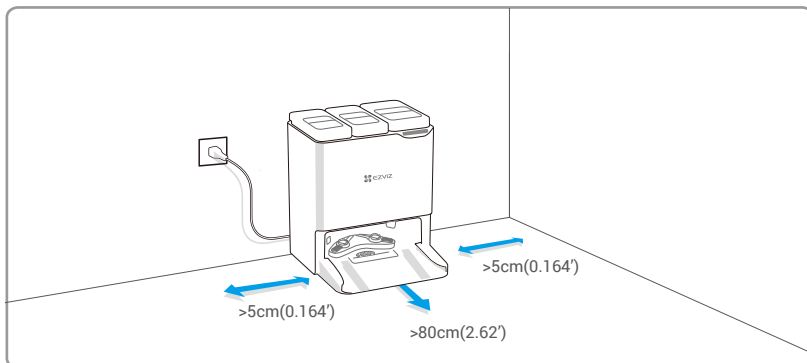
- Ikke bruk roboten i et miljø med trapper (hvis uunngåelig, bruk rekkverk).
- Fjern eventuelle hindringer på gulvet før bruk.
- Hold basestasjonen og roboten unna varmekilder, som peiser, ovner, radiatorer eller varmeapparater.



2. Koble strømforsyningen til basestasjonen

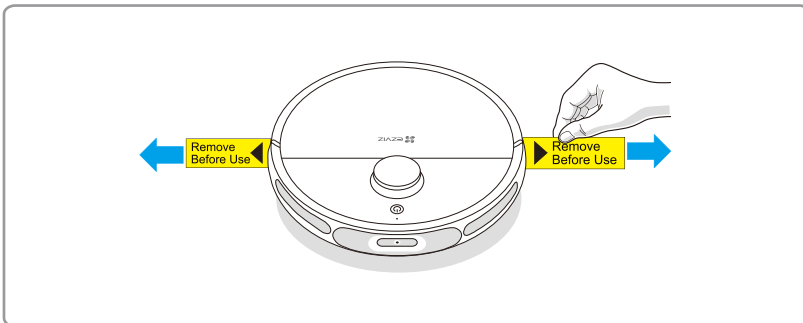
1. Det anbefales å plassere basestasjonen på et flatt, lyst flisgulv i stedet for et teppe eller trebjelke for å unngå å fukte dem.
- Ikke plasser basestasjonen på fuktige, regnfulle eller i direkte sollys da det kan forårsake skade på roboten eller hindre roboten i å returnere til basestasjonen.

1. Plasser basestasjonen på et horisontalt gulv mot veggen.
2. Koble basestasjonen til strømuttaket med strømledningen, og basestasjonen vil starte automatisk.



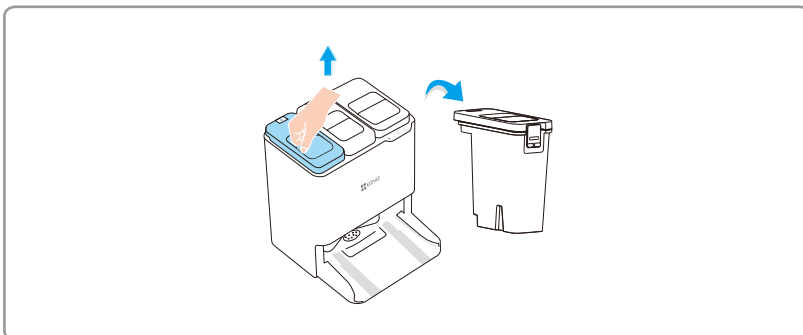
3. Fjern skjoldene

Fjern skjoldene på begge sider av frontfangeren og alle beskyttelsesfilmene på både roboten og basestasjonen.

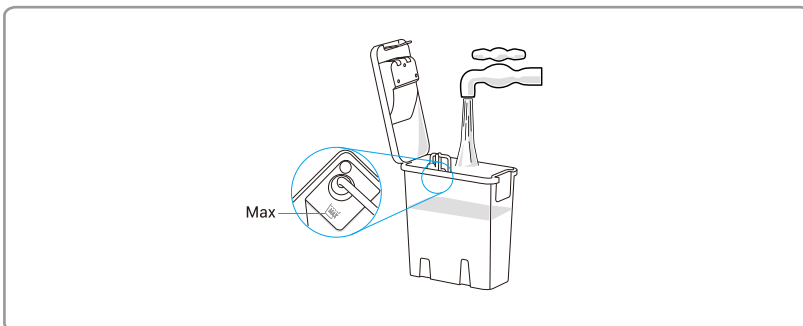


4. Fyll på rent vann

1. Ta ut rentvannstanken.



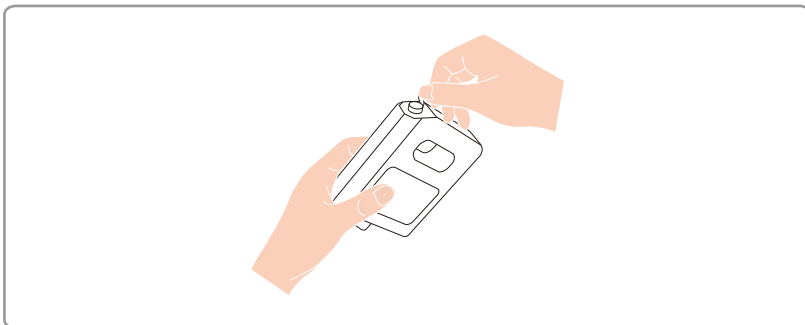
2. Fyll rentvannstanken med rent vann, og sett den deretter tilbake.



- 1. • Ikke tilsett varmt vann, ellers kan enheten bli skadet.
- Ikke tilsett vann filtrert av vannrenser. Det anbefales å bruke springvann.
- Vannet kan ikke overstige maks vannnivålinjen.

5. Installer rengjøringsløsning

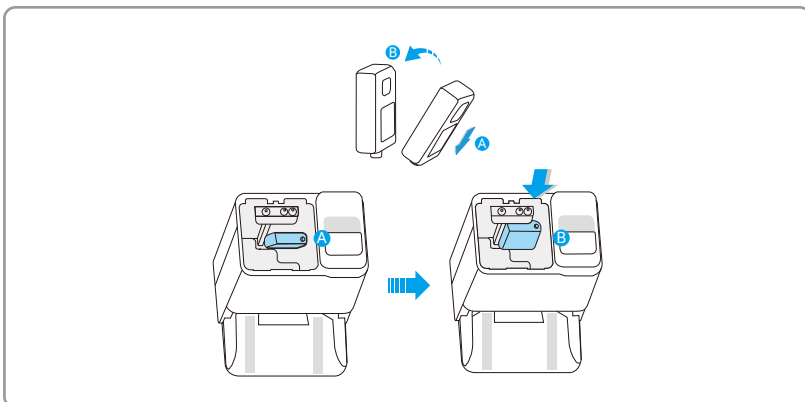
1. Fjern beskyttelsesfilmen og forseglingen på toppen av rengjøringsmiddelflasken.



2. Ta ut tanken for skittent vann.



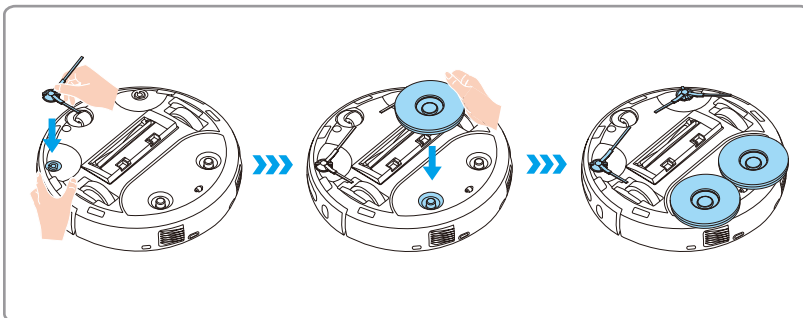
3. Plasser flasken med rengjøringsløsning og skyv den innover, deretter sett tilbake tanken for skittent vann.



- Vennligst trykk rengjøringsmiddelflasken på plass under installasjonen.
- Ikke bruk andre steriliseringsløsninger eller rengjøringsløsninger som ikke er produsert av EZVIZ, ellers kan enheten bli skadet.

6. Installer sidebørster og moppesamlinger

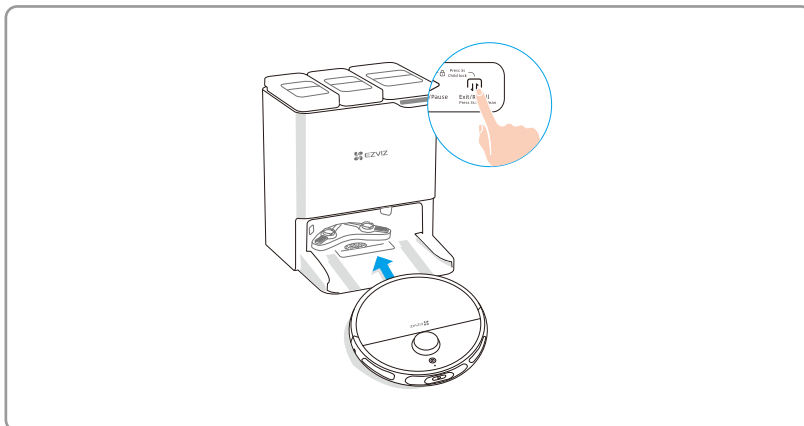
1. Juster sidebørstene med punktet som vist på figuren og trykk dem ned. Et «klikk» høres for å indikere at de er installert på plass.
2. Juster moppenhetene med det magnetiske punktet.



7. Robotlading

Plasser roboten foran basestasjonen, og trykk deretter  på betjeningspanelet. Roboten vil gå inn i basestasjonen og begynne å lade.

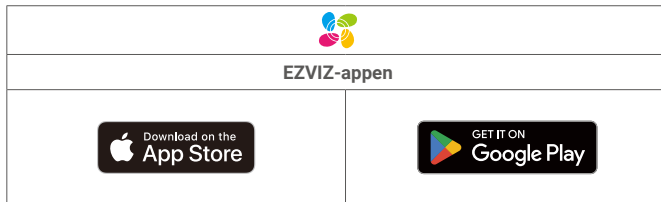
-  Det anbefales å plassere roboten innen 50 cm foran basestasjonen for å unngå feil ved lading.



-  Ved første gangs bruk kreves full lading (omtrent 5 til 7 timer) for normal drift av roboten. Indikatoren  slås av når roboten er fullladet.

8. Få tak i EZVIZ-appen

1. Koble mobiltelefonen til 2,4 GHz Wi-Fi (foreslått).
2. Last ned og installer EZVIZ-appen ved å søke etter «EZVIZ» i App Store eller Google Play™.
3. Start appen og opprett en EZVIZ-brukerkonto.

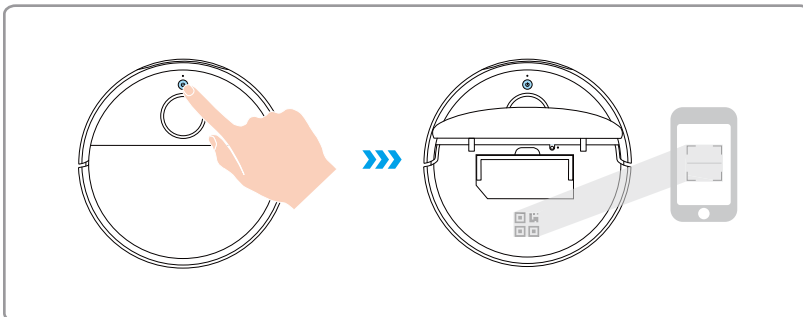


- i** Hvis du allerede har brukt appen, må du oppdatere den til nyeste versjon. Gå til App Store eller Google Play™ og søk etter EZVIZ for å se om det finnes nye oppdateringer.

9. Legg til roboten i EZVIZ-appen

1. Logg inn på kontoen din med EZVIZ-appen og legg til enheten ved hjelp av ikonet, så vises QR-koden for skanning.
2. Trykk og hold inne robotens strømknapp i 4 sekunder til den starter.
3. Åpne den øvre dekkelet på roboten, skann QR-koden på roboten og fullfør nettverkskonfigurasjon og enhetslegging i henhold til grensesnittets instruksjoner.

- i**
- Før Wi-Fi-konfigurasjon, vennligst sørg for følgende betingelser:
 1. Roboten har tilstrekkelig strøm (over 20 %) eller er dokket til basestasjonen
 2. Roboten støtter ikke 5 GHz Wi-Fi, koble den til 2,4 GHz Wi-Fi.
 - Hvis Wi-Fi-tilkoblingen mislyktes, eller du ønsker å konfigurere nettverket på nytt, trykk og hold inne Reset-knappen på roboten i 4 sekunder og prøv igjen.
 - Du kan konfigurere Wi-Fi på nytt via Innstillinger > Wi-Fi-nettverk i appen.



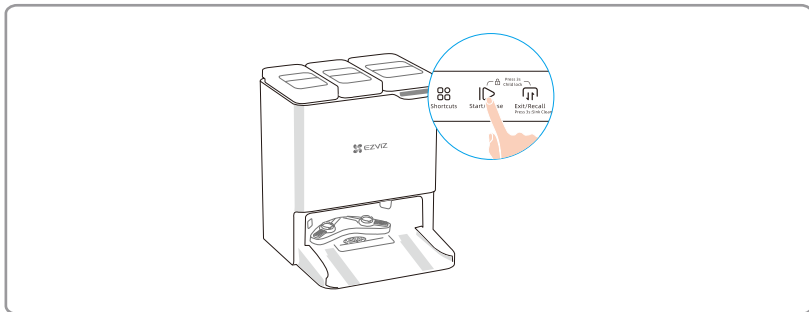
1. Kartlegging

Etter å ha konfigurert nettverket for første gang, følg instruksjonene på EZVIZ-appen for å raskt opprette en kart, og roboten vil begynne kartleggingen uten rengjøring. Kartleggingsprosessen vil bli fullført når roboten returnerer til stasjonen, og kartet vil bli lagret automatisk.

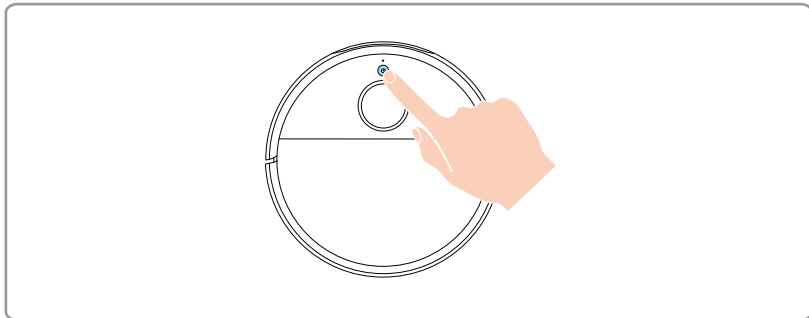
2. Starte rengjøringen

Start rengjøring på en av følgende tre måter:

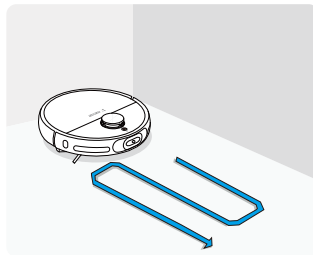
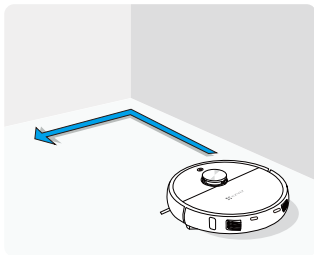
- Trykk på ►-knappen på basestasjonen.



- Kort trykk på ⏻-knappen på roboten for å starte rengjøringen (standardinnstilling er fullhus-rengjøringsmodus).



- i Roboten vil forlate basestasjonen for å rengjøre området langs veggen, og deretter rengjøre på en zigzag-måte. Etter rengjøring vil roboten automatisk returnere til basestasjonen.



- Etter å ha lagt til roboten i EZVIZ-appen din, velger du rengjøringsmodus på hjemmesiden til roboten i appen din, og klikker ▶.
- i
 - Hvis roboten setter seg fast eller ikke klarer å returnere til basestasjonen, vennligst plasser den manuelt på basestasjonen.
 - Etter rengjøring, eller hvis det kun er behov for støvsuging, vennligst fjern moppesystemet for å forhindre at teppet eller tregulvet blir vått.
 - Hvis batterinivået er for lavt til å starte rengjøringen, må den lades opp først.
 - Ikke flytt basestasjonen eller koble fra strømmen mens roboten jobber.
- i Roboten vil automatisk gå inn i søvnmodus i følgende to situasjoner:
 - Roboten er inaktiv, og basestasjonen er frakoblet i 10 minutter.
 - Det er ingen operasjon innen 10 minutter etter at roboten er fulladet.

3. Bruk kameraklistremerket (valgfritt)

Et kameraklistremerke følger med hvis du trenger å dekke til kameraet.

1. Fjern beskyttelsesfilmen.
2. Rengjør og tørk av kameraet med fuktig papir. Lim kamerastickeren på kameraet og trykk for å få den til å feste seg godt.
3. Klistremerket kan vaskes og gjenbrukes.



- i Den visuelle hindringsunnngåelsen realiseres gjennom RGB-kameraet. Å dekke linsen vil påvirke noe av hindringsunnngåelseeffekten. Bildebehandlingen utføres lokalt og vil ikke lastes opp til EZVIZ Cloud Platform.

Operasjoner i EZVIZ-appen

i Appens grensesnitt kan se annerledes ut på grunn av oppdateringer til versjoner, og grensesnittet til den appen du har installert på telefonen, er det som gjelder.

Kart for rengjøring

Kartredigering (områdedeling, områdesammenslåing, områdebygging, romnavngivning, forbudt sone, usynlig vegg, rotering, terskel), kartsonering, teppevisning, sanntidsvisning av rengjøringsrute og lagring av flere kart.

Rengjøringsmetode

Generell rengjøring, personlig rengjøring, rengjøring av utvalgte rom og områderengjøring.

Rengjøringsinnstillinger

Sugeinnstilling, vannvoluminnstilling, rengjøringssekvensinnstilling, teppeforsterkning, tilleggsfeiek for teppe og selvrens for hovedbørste.

Overvåkingsfunksjon

Planlagt patruljeinspeksjon, bevegelse til faste punkter, øyeblikksbilde/opptak under patruljeinspeksjon, stemmeinterkom.

Informasjonsskjerm

Rengjøringshistorikk, patruljeinspeksjonshistorikk, robotkraft, forbruksvarer og vedlikehold.

Flere funksjoner

Fastvareoppgradering, volumjustering, planlagt rengjøring, Ikke forstyr-modus, nattlys-kompensasjon og lignende.

Rutinemessig vedlikehold

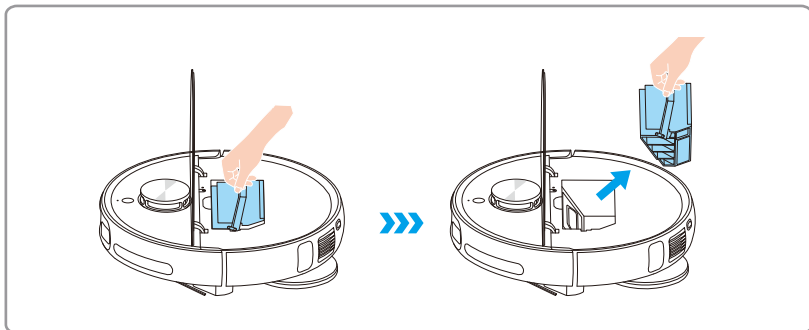
- i** • Før du utfører rengjøring og vedlikeholdsoppgaver på roboten, slå av roboten og trekk ut basestasjonen.
- Et rengjøringsverktøy med flere funksjoner leveres for enkelt vedlikehold. Håndter med forsiktighet, dette rengjøringsverktøyet har skarpe kanter.
- EZVIZ produserer ulike reservedeler og tilbehør. Besøk www.ezviz.com for mer informasjon om reservedeler.
- Tilbehør anses som forbruksvarer, og regelmessig vedlikehold og utskifting anbefales. På grunn av deres slitasjeevne er de ikke underlagt den vanlige produktgarantiperioden.

For å opprettholde best tilstand på enheten, må den vedlikeholdes og delene må byttes etter følgende frekvenser. Vedlikehold av enheten og utskifting av deler må gjøres med følgende frekvenser for å oppnå best mulig ytelse.

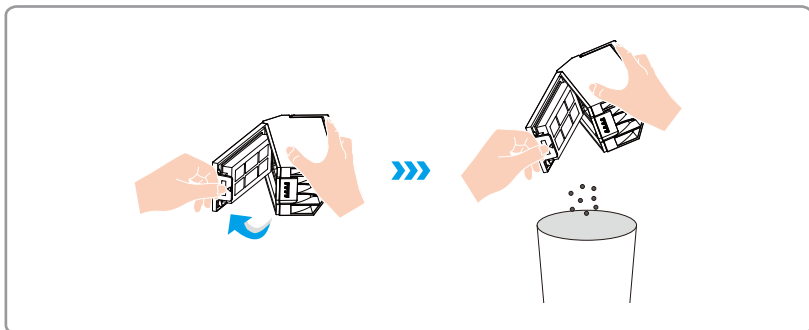
Robotdel	Vedlikeholdshyppighet	Utskiftningshyppighet
Moppesklut	/	Hver 2. til 3. måned
Sidebørste	En gang annenhver uke	Hver 3. til 6. måned
Hovedbørste	En gang i uken	Hver 6. til 12. måned
Støvpose	/	Hver 3. til 4. måned
Høyeffektivt filter	En gang i uken	Hver 3. til 6. måned
LDS LiDAR/RGB-kamera/kantsensor/hindringssensor/klippesensor/infrarød hindringssensor/støtfanger/ladekontakt/universalt hjul/kjørehjul	En gang i uken	/
Rensevask	En gang annenhver uke	/
Rentvannsbeholder	Hver 3. måned	/
Skitten vanntank	Etter hver mopping	/
Basestasjon	En gang annenhver uke	/

1. Rengjør støvboksen og filteret

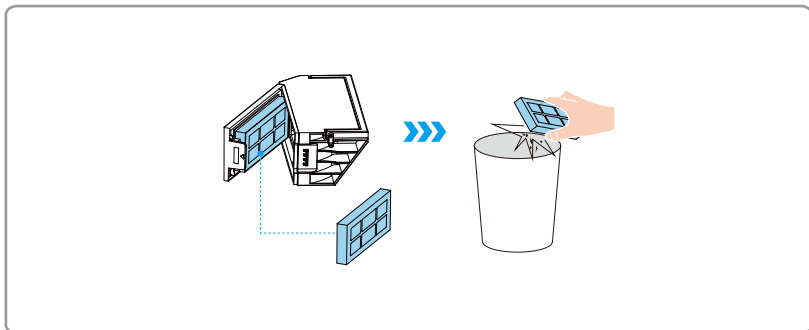
1. Åpne det øvre dekkelet til roboten og ta ut støvbeholderen.



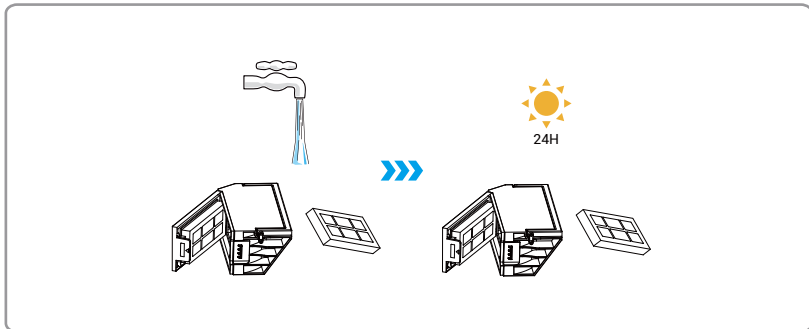
2. Løsne spennen på siden av støvboksen, åpne lokket på støvboksen og tøm ut søppelet inni.



3. Fjern filteret fra støvboksen, bank forsiktig på filteret for å riste av støv og rusk, eller rengjør det med rengjøringsverktøyet.



4. Skyll støvboksen og filteret under rennende vann og la dem tørke helt.

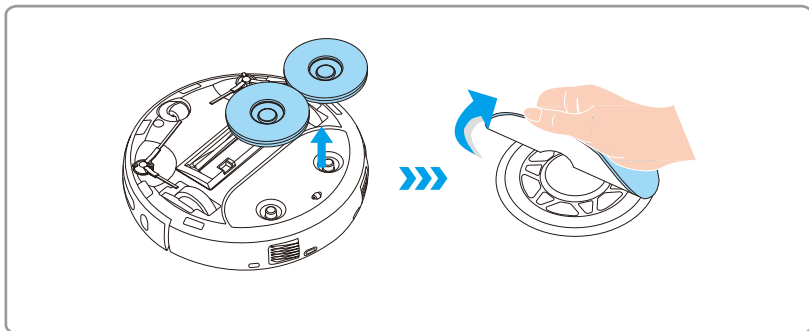


5. Sett tilbake filteret og støvboksen ordentlig og lukk den øvre dekselet på roboten.

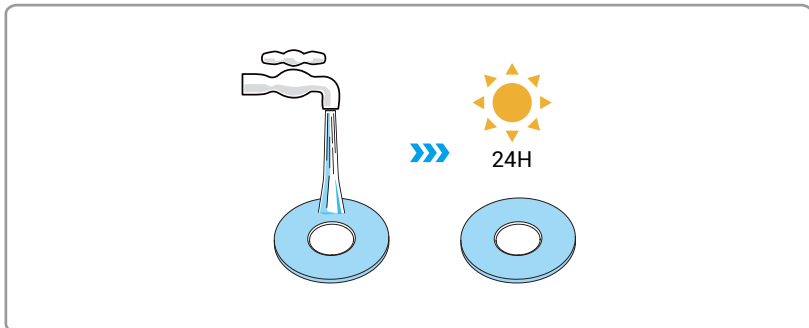
❗ Ikke planlegg rengjøringsoppgaget hvis støvboksen eller filteret ikke er riktig installert.

2. Rengjør moppens pute

1. Snu roboten rundt, ta av moppkluten.

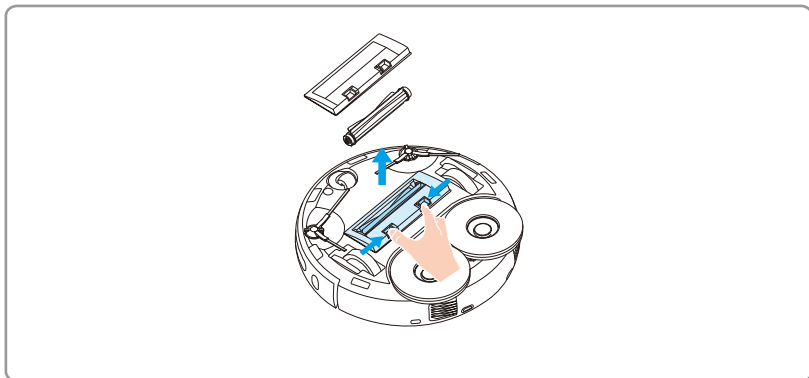


2. Rengjør moppens pad med vann og la den tørke helt.

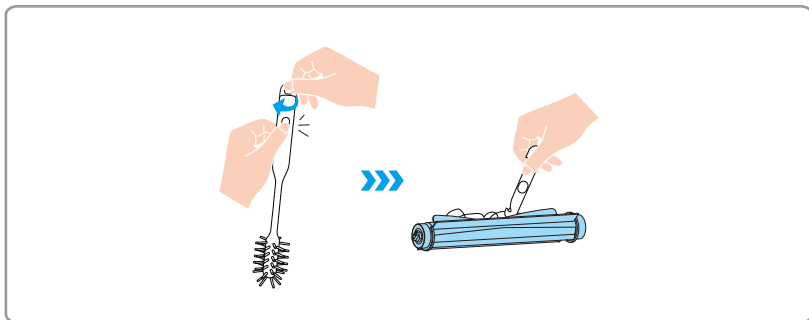


3. Rengjøre hovedbørsten

1. Trykk på spennene for å ta ut hovedbørstedekselet og hovedbørsten.

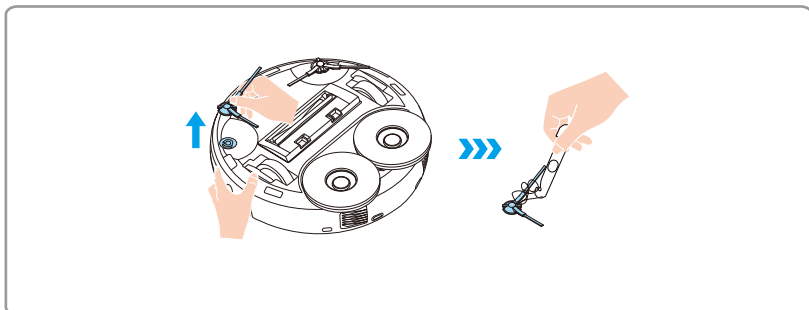


2. Trykk på knappen på enden av rengjøringsverktøyet og roter den for å ta bladet inni det. Klipp av flokete hår og fjern rusk fra hovedbørsten med bladet. Etter rengjøring, installer hovedbørsten på plass.



4. Rengjør sidebørsten

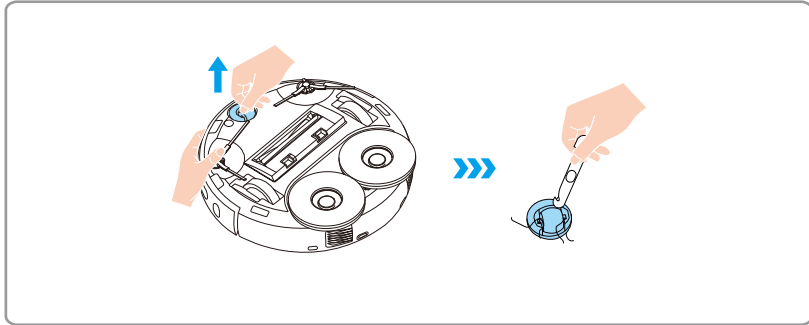
Trekk sidebørsten rett opp og klipp av sammenfiltret hår, og fjern rusk fra sidebørsten med en kniv. Etter rengjøring, installer sidebørsten på plass.



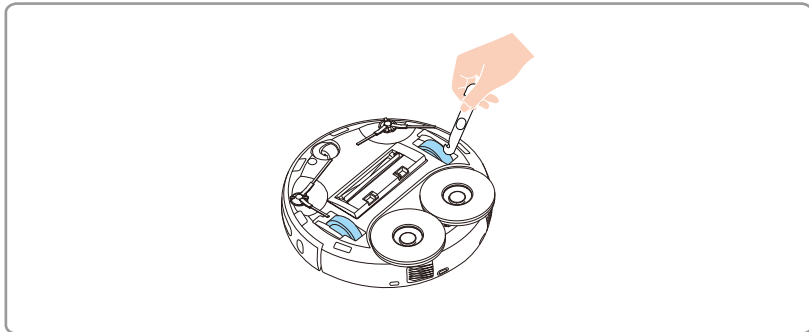
5. Rengjør universelle hjul og drivhjul

1. Trekk opp det universelle hjulet direkte, kutt av det sammenfiltrede håret og fjern rusk fra det med bladet, og installer det deretter på plass.

i Hvis unormal støy oppstår fra det universelle hjulet etter langvarig bruk, fjern det universelle hjulet og påfør smøremiddel på metallakselen.

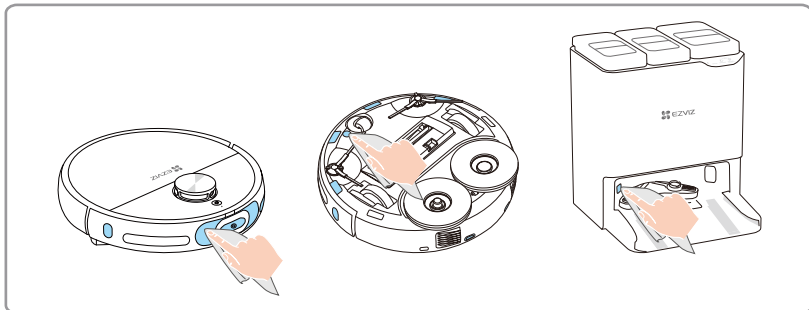


2. Rengjør drivhjulene med rengjøringsverktøyet.



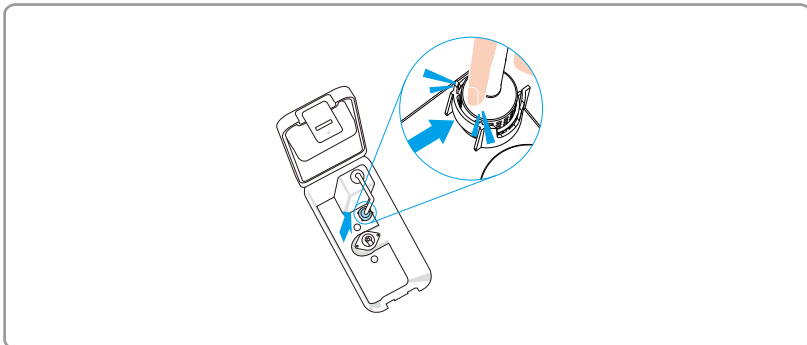
6. Rengjør viktige deler

Tørk sensorer og ladekontakter på roboten og basestasjonen med en myk og tørr klut.

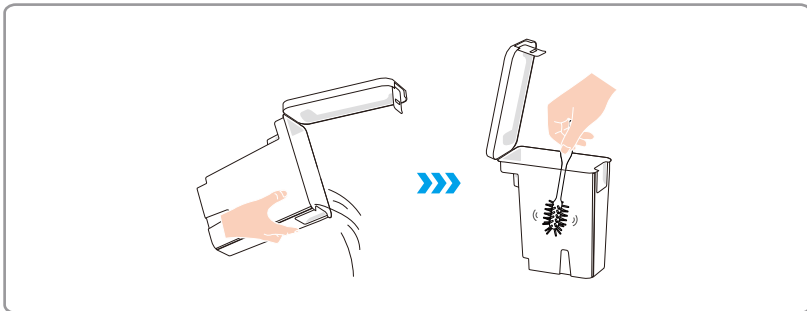


7. Rentvannsbeholder

1. Åpne dekelet på rentvannstanken, løsne spennen og ta ut filteret oppover for å rengjøre det.

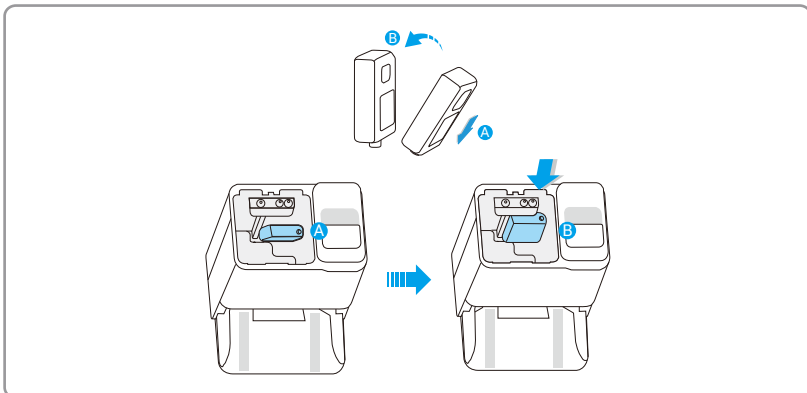


2. Tøm ut avløpsvannet, og bruk rengjøringsverktøyet for å fjerne skitten i skittentvannstanken.



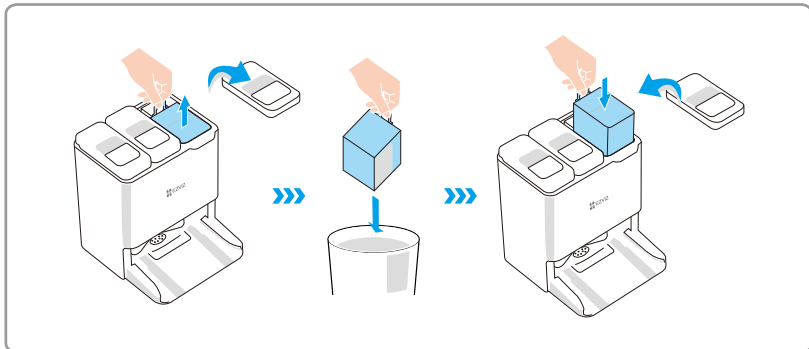
8. Bytt rengjøringsløsning

1. Fjern beskyttelsesfilmen og forseglingen på toppen av rengjøringsmiddelflasken.
2. Ta ut tanken for skittent vann. Plasser flasken med rengjøringsløsning og skyv den innover, deretter sett tilbake tanken for skittent vann.



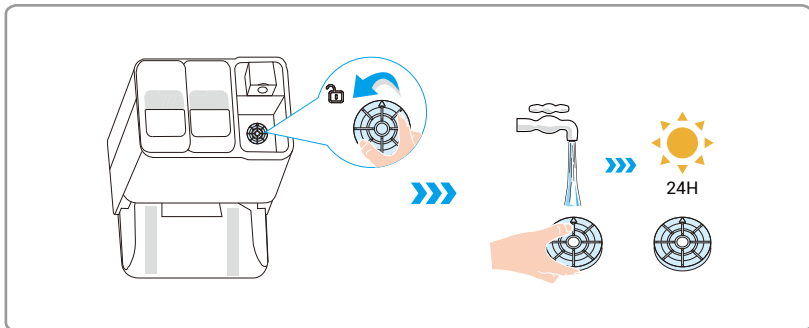
9. Bytt støvpose

Åpne det øvre dekelet på støvoppsamlingsboksen, ta ut støvposen og kast den. Installer en ny støvpose på plass, og lukk deretter det øvre dekelet.



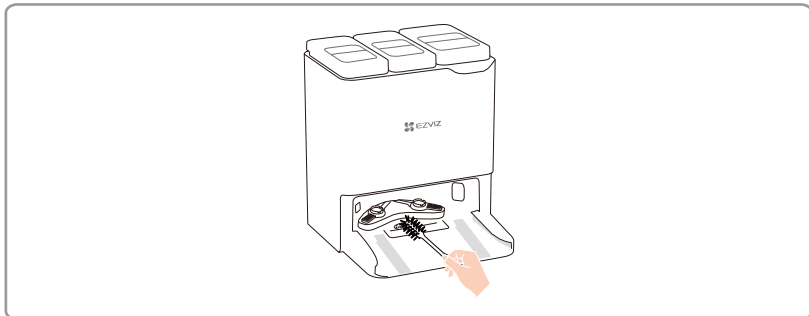
10. Rengjør luftfilteret ved inntaket

Roter og ta ut luftfilteret ved innløpet på bunnen av støvsamlerboksen. Skyll med rent vann og tørk det, og installer det deretter tilbake.



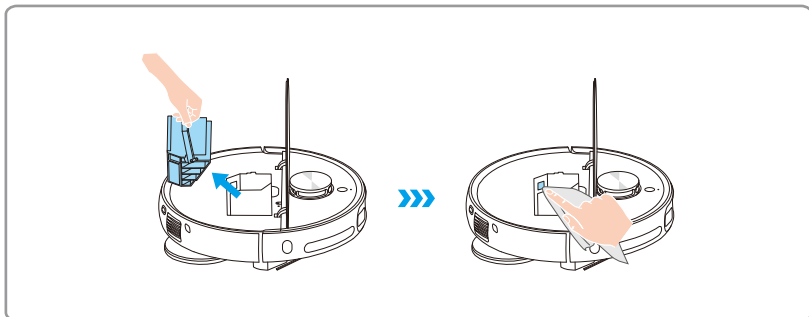
11. Rengjør basestasjonen

Rengjør innsiden av basestasjonen og rengjøringsvasken med rengjøringsverktøy.

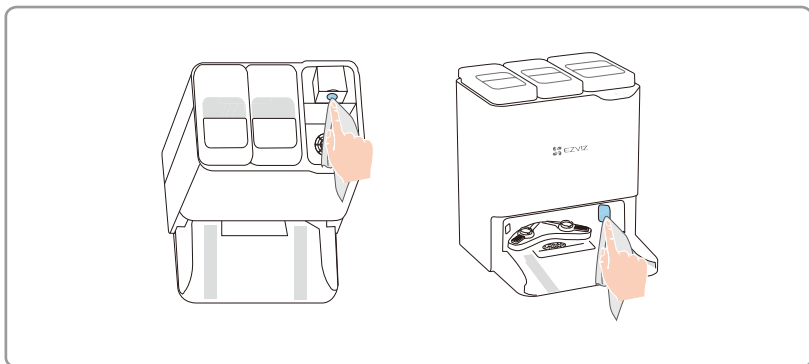


12. Rengjør støvoppsamlingskanal/støvsugingsport

- Ta ut støvboksen, rengjør støvoppsamlingskanal med en myk børste.



- Ta ut støvposen, rengjør støvsugerens sugeport og støvoppsamlingskanal med en myk børste.



1. Med Amazon Alexa

Disse instruksjonene gjør det mulig å kontrollere EZVIZ-enheter med Amazon Alexa. Hvis du har problemer i løpet av prosessen, se **Feilsøking**.

Før du starter, pass på at:

1. EZVIZ-enhetene er koblet til EZVIZ-appen.
2. Du har en Alexa-aktivert enhet (f.eks. Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (all generasjoner), Fire TV stick (kun andre generasjon), eller Fire TV Edition smart-TV).
3. Amazon Alexa-appen allerede er installert på smart-enheten din, og at du har opprettet en konto.

For å styre EZVIZ-enheter med Amazon Alexa:

1. Åpne Alexa-appen og velg «Funksjoner og spill» fra menyen.
2. Åpne funksjoner og spill-skjermen, søk etter «EZVIZ». Her finner du «EZVIZ»-funksjonene.
3. Velg EZVIZ-enhetens «skill» trykk deretter ENABLE TO USE (aktiver for å bruke).
4. Skriv inn EZVIZ-brukernavnet og passordet, og trykk på Logg inn.
5. Trykk på Autoriser for å gi Alexa tilgang til EZVIZ-kontoen din, slik at Alexa kan styre EZVIZ-enhetene.
6. Meldingen «vellykket tilkobling av Alexa» vises. Trykk så på FINN ENHETER for at Alexa skal kunne finne alle EZVIZ-enhetene dine.
7. Gå tilbake til Alexa-appmenyen og velg "Enheter", så vil du se alle dine EZVIZ-enheter.

Talekommando

-  For å bruke denne funksjonen, vennligst endre navnet på roboten din (for eksempel: "RS20 Pro") i EZVIZ-appen. Hver gang du endrer navnet på roboten, må du oppdage enheten på nytt for å oppdatere navnet.

Finn nye smartenheter via «Smarthjem»-menyen i Alexa-appen eller funksjonen Alexa talekontroll. Etter at en enhet har blitt funnet kan den styres med stemmen din. Snakk enkle kommandoer til Alexa, som "slå på/slå av + navn". For eksempel: "turn on RS20 Pro", og roboten starter rengjøringen.

Feilsøking

Hva gjør jeg hvis Alexa ikke oppdager enheten min?

Kontroller at det ikke er noen problemer med Internett-forbindelsen.

Prøv å starte den smarte enheten på nytt, og oppdag enheten med Alexa igjen.

Hvorfor viser enhetens status «Offline» i Alexa?

Den trådløse forbindelsen din kan være frakoblet. Start den smarte enheten på nytt og oppdag enheten med Alexa igjen. Internett kan være utilgjengelig for ruten. Kontroller at ruten er koblet til internett og prøv igjen.

-  For informasjon om hvilke land som støtter bruken av Amazon Alexa, kan du besøke det offisielle nettstedet.

2. Med Google Assistant

Med Google Assistant kan du aktivere EZVIZ-enheten din ved å bruke Google Assistant stemmekommandoer.

Følgende enheter og apper kreves:

1. En funksjonell EZVIZ-app.
2. En TV med en tilkoblet fungerende Chromecast.
3. Google Assistant-appen på telefonen din.

Følg trinnene nedenfor for å komme i gang:

1. Konfigurer EZVIZ-enheten og sørg for at den fungerer riktig i appen.
2. Last ned Google Home-appen fra app-butikken eller Google Play™, og logg inn på Google-kontoen din.
3. På myhome-skjermen, trykk «+» øverst i høyre hjørne, og velg «Konfigurer enhet» fra menylisten for å gå til konfigurasjonsgrensesnittet.
4. Trykk «**Fungerer med Google**», og søk etter «EZVIZ». Her finner du «EZVIZ»-funksjonene.
5. Skriv inn EZVIZ-brukernavnet og passordet, og trykk på **logg inn**.

6. Trykk på **Autoriser** for å gi Google tilgang til EZVIZ-kontoen din, slik at Google kan styre EZVIZ-enhetene.
7. Trykk på **Returner til app**.
8. Følg trinnene ovenfor for å fullføre autoriseringen. Når synkroniseringen er fullført, vises EZVIZ-tjenesten i listen over tjenester. For å se en liste over kompatible enheter i EZVIZ-kontoen din, trykk på EZVIZ' serviceikon.
9. Prøv nå noen kommandoer med navnet på roboten du opprettet når du konfigurerte systemet, som f.eks. start/stopp/dock/pause/unpause + name (start/stopp/dock/pause/unpause + navn). For eksempel: "start RS20 Pro", og roboten starter rengjøringen.

Brukere kan behandle enheter som én enkelt enhet eller en gruppe. Ved å legge til enheter i et rom kan brukeren kontrollere en gruppe enheter samtidig med én kommando.

Se linken for mer informasjon:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Ofte stilte spørsmål

Problem	Løsning
Ladefeil	Basestasjonen kobles ikke til strømforsyningen. Vennligst bekreft om strømkabelen til basestasjonen er godt tilkoblet.
Ladefeil	Det er mange hindringer nær basestasjonen. Vennligst fjern hindringene foran basestasjonen. Anbefalt å plassere roboten tilbake på basestasjonen før hver rengjøringsoppgave og sørge for at roboten starter arbeidet fra basestasjonen. Høy jordmotstand. Det anbefales å flytte basestasjonen til et flatt og lysfarget flisgulv. Gulvet er glatt. Anbefales å sveipe gulvet foran basestasjonen. Feil plassering av basestasjon. Vennligst sjekk om plasseringen til basestasjonen på kartet er korrekt. Vennligst ikke plasser basestasjonen i direkte sollys.
Når i lading, driftsunntak nær basestasjonen	Det er hindringer innenfor 80 cm foran basestasjonen og innenfor 5 cm på siden. Vennligst fjern hindringene rett foran basestasjonen. Vennligst bruk mykt materiale (papir eller myk tørr klut) for å tørke ladekontakten på halen til roboten. Vennligst sveip de drevne hjulene på roboten og lad opp sporene på bunnen av basestasjonen. Vennligst bekreft om installasjonsstedet for basestasjonen er direkte utsatt for sollys.
Unormal støy/rystelse under rengjøring	Fremmedlegemer viklet inn i hjulene, sidebørstene eller hovedbørsten, vennligst start roboten etter å ha slått den av og rengjort den. Gummilisten på støvoppsamlingsporten skrapet gulvet, noe som er et normalt fenomen. Hvis moppesvampen er rullet opp, fjern moppeenhetene og installer moppesvampen på nytt.
Skitten vanntank fortsetter å pumpe vann	Rengjør basestasjonen. For mer informasjon, vennligst se " Čištění základne ".
Kan ikke koble til Wi-Fi	Dårlig Wi-Fi-signal, vennligst sørg for at roboten er i et område med godt Wi-Fi-signal. Wi-Fi-tilkoblingsunntak. Vennligst tilbakestill Wi-Fi og last ned den nyeste EZVIZ-appen, og prøv å skanne QR-koden på roboten for å koble den til igjen.
Kan ikke unngå hindringer	Bruk luftblåseverktøy for å rengjøre glasset på linsen, eller du kan bruke myke papir eller tørr pute for å tørke glasset på linsen. Robotens hindringsunngåelsesytelse vil avta når den møter objekter med høy lystransmisjon (som glass), høy refleksjonsevne (som polert metall) eller lav refleksjonsevne (som svarte objekter) på grunn av miljøpåvirkninger.

Problem	Løsning
Unormal hindringsunngåelse	Bruk luftblåseverktøy for å rengjøre glasset på linsen, eller du kan bruke myke papir eller tørr pute for å tørke glasset på linsen.
Sidebørsten falt av under rengjøring	Snu roboten og installer sidebørsten på nytt, sørg for å installere den helt til du hører et "klikk".
Anti-fall deteksjon har sviktet, roboten kan ikke unngå trapper eller høye steder.	Bruk myke papirservietter eller tørr klut for å tørke av klippesensorene.
Kan ikke samle støv, dårlig støvoppsamlingseffekt eller unormal lyd ved støvoppsamling	Vennligst sjekk om støvoppsamlingskanalen til roboten og basestasjonen er tilstoppet. Hvis ja, vennligst se rengjøringsmetoden for støvoppsamlingskanalen i denne brukermanualen.
	Full støvpose. Hvis ja, vennligst bytt til en ny engangsstøvpose.
	Luftutløpet på robotens støvboks er blokkert, vennligst rengjør det og fjern fremmedlegemer.
Kan ikke tørke automatisk	Auto-tørk-funksjonen er av på APP, vennligst sjekk innstillingene på APP.
	Under tørking, trykk på knappen på roboten eller roboten forlater basestasjonen, tørkeoppgaven avsluttes på forhånd.
Unormal drift	Hvis problemet vedvarer etter at ovennevnte mulige årsaker har blitt vurdert, kan komponentene være unormale. Kontakt kundeserviceavdelingen.

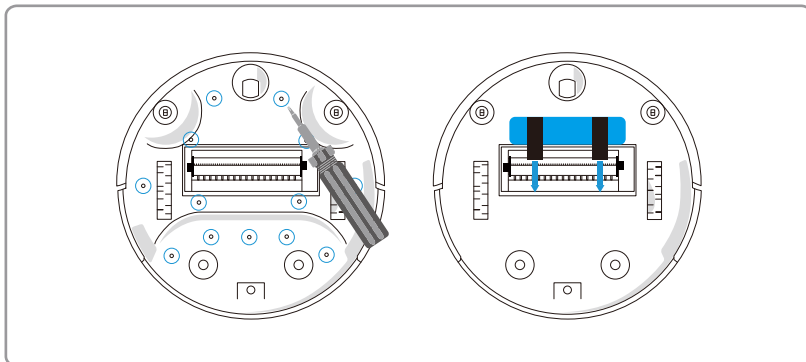
 For ytterligere informasjon om roboten, kan du besøke www.ezviz.com/eu.

Miljømessige forholdsregler

De kjemiske stoffene i det innebygde litium-ion-batteriet i dette produktet kan forårsake miljøforurensning. Vennligst fjern den før kassering, og lever det til en profesjonell batterigjenvinningsstasjon for sentralisert avhending.

Trinn for å fjerne batteriet (følgende informasjon gjelder kun når du kaster enheten, ikke de daglige bruksanvisningene):

1. Kjør roboten til en lav batteristatus og ute av stand til å jobbe, og i løpet av denne perioden, ikke la den returnere til basestasjonen.
2. Slå av roboten og fjern sidebørstene og støvboksen.
3. Snu roboten på hodet og fjern skruene på undersiden.
4. Fjern batteridekselet.
5. Ta ut batteriet.



- Når du demonterer batteriet, må du forsikre deg om at strømmen er utladet og operere med basestasjonen frakoblet.
- Demonter hele batteripakken uten å skade batteripakken, for å unngå kortslutning eller lekkasje av farlige stoffer.
- Hvis batteriet har lekket og det ved et uhell berøres, må det skylles med en rikelig mengde vann og lege må oppsøkes umiddelbart.
- Dette produktet skal ikke kasseres etter utløpsdatoen eller dersom det etter reparasjon ikke kan fungere normalt. Overlever det til en bedrift som er kvalifisert til å avhende EE-avfall, og se de nasjonale eller lokale forskriftene for riktig avhending av EE-avfall.

Initiativer For Bruk Av Videoprodukter

Kjære verdsatte EZVIZ-brukere,

Teknologi påvirker alle deler av livet. Som et fremtidsrettet teknologiselskap, blir vi stadig mer oppmerksomme på rollen teknologi spiller for å forbedre effektiviteten og kvaliteten på livet vårt. Samtidig er vi også klar over den potensielle skaden ved feil bruk. For eksempel kan videoprodukter ta opp virkelige, komplette og klare bilder, og derfor har de stor verdi i å representere fakta. Likevel kan feil distribusjon, bruk og/eller behandling av videorekorder krenke personvernet, legitime rettigheter og interesser til andre.

Forpliktet til å innovere teknologi for det gode, her ved EZVIZ oppfordrer vi herved alvorlig at hver bruker skal bruke videoprodukter på riktig og ansvarlig måte, for å sammen skape et positivt miljø der alle relaterte praksiser og bruk overholder gjeldende lover og regler, respekterer enkeltpersoners interesser og rettigheter, og fremmer sosial moral.

Her er EZVIZ sine initiativer som vi setter pris på din oppmerksomhet:

1. Hver enkelt person har en rimelig forventning om privatliv, og bruken av videoprodukter bør ikke være i konflikt med en slik rimelig forventning. Derfor bør en advarselsmelding som klargjør overvåkningsområdet vises på en rimelig og effektiv måte når videoprodukter installeres på offentlige områder. For områder som ikke er offentlige, skal rettigheter og interesser til personer som er involvert, vurderes nøye, inkludert, men ikke begrenset til, installering av videoprodukter kun etter å ha innhentet samtykke fra interessentene, og ikke installering av svært usynlige videoprodukter uten andres viten.
2. Videoprodukter tar objektivt opp bilder av virkelige aktiviteter innenfor spesifikk tid og rom. Brukerne skal rimelig identifisere personene og rettighetene involvert i dette omfanget på forhånd, for å unngå enhver krenkelse av portrett, personvern eller andre juridiske rettigheter til andre mens de beskytter seg selv gjennom videoprodukter. Merk at hvis du velger å aktivere lydopptaksfunksjonen på kameraet ditt, vil det fange lyder, inkludert samtaler, innenfor overvåkningsområdet. Vi anbefaler på det sterkeste at du gjør en grundig vurdering av potensielle lydilder i overvåkingsområdet, slik at du forstår behovet og rimeligheten før du slår på lydopptaksfunksjonen.
3. Videoprodukter i bruk vil konsekvent generere lyd- eller visuell data fra virkelige scener eventuelt inkludert biometrisk informasjon som ansiktsbilder basert på brukerens valg av produktfunksjoner. Slike data kan brukes eller behandles for bruk. Videoprodukter er bare teknologiske verktøy som ikke og ikke kan menneskelig praktisere juridiske og moralske standarder for å veilede lovlig og riktig bruk av data. Det er metodene og formålene til personene som kontrollerer og bruker den genererte dataen som utgjør en forskjell. Derfor skal databehandlere ikke bare strengt overholde gjeldende lover og regler, men også fullt ut respektere ikke-obligatoriske regler, inkludert internasjonale konvensjoner, moralske standarder, kulturelle normer, offentlig orden og lokale skikker. Videre bør vi alltid prioritere beskyttelsen av personvern og portrettrightigheter, samt andre rimelige interesser.
4. Videoinformasjonen som kontinuerlig genereres av videoprodukter, inneholder rettigheter, verdier og andre krav fra ulike interessenter. Derfor er det ekstremt viktig å sikre datasikkerheten og beskytte produktene mot ondssinnet inntrenging. Enhver bruker og databehandler skal treffe alle rimelige og nødvendige tiltak for å maksimere produkt- og datasikkerhet, unngå datalekkasje, uautorisert offentliggjøring eller misbruk, inkludert, men ikke begrenset til, oppsett av tilgangskontroll, valg av egnet nettverksmiljø der videoprodukter er tilkoblet, etablering og kontinuerlig optimalisering av nettverkssikkerhet.
5. Videoprodukter har bidratt sterkt til å forbedre sikkerheten i samfunnet vårt, og vi tror at de vil fortsette å spille en positiv rolle i ulike aspekter av vårt daglige liv. Enhver forsøk på å misbruke disse produktene for å krenke menneskerettigheter eller delta i ulovlige aktiviteter motsier selve essensen av verdien i teknologisk innovasjon og produktutvikling. Vi oppfordrer hver bruker til å etablere sine egne metoder og regler for å evaluere og overvåke bruken av videoprodukter, slik at disse produktene alltid brukes riktig, gjennomtenkt og med god vilje.